

Пошталық мекен-жай: 120014,  
Қызылорда қ. Желтоқсан к.165 Б  
тел: +7 778 096 00 00 вн. 34100, 31904  
e-mail: [skzu@sap-u.kazatomprom.kz](mailto:skzu@sap-u.kazatomprom.kz)



Занды мекен-жай: 120300,  
Қызылорда облысы,  
Жанакорған қ. Амангелді к-сі н/с  
e-mail: [reception@sap-u.kazatomprom.kz](mailto:reception@sap-u.kazatomprom.kz)

Исх. № 01-02/34  
Дата 30.03.2023 г.

Директору тренинговой  
компанияи «TQM-pro»  
г-ну Литвинову Е.В.

### Рекомендательное письмо – Отзыв о проведённом тренинге

ТОО «СКЗ-У» (далее – Товарищество) выражает благодарность тренинговой компании «TQM-pro» за проведение в период 01-03 марта 2023 года тренинга по теме:

#### «Разработка и внедрение Системы менеджмента противодействия взяточничеству (СМПВ) в соответствии с ISO 37001:2016».

Проведённое обучение позволило получить практические навыки интеграции СМПВ в существующую Интегрированную систем менеджмента Товарищества, в том числе:

- идентификация, анализ и оценка рисков взяточничества;
- интеграция мероприятий по минимизации рисков взяточничества в существующие бизнес-процессы;
- постановка Целей в области СМПВ и разработка мероприятий по достижению Целей;
- проведение внутреннего аудита СМПВ;
- повышение культуры управления рисками: навыки риск-ориентированного принятия решений, нивелирование «Ментальных ловушек»;
- разработка и адаптация процедур 8-го раздела ISO 37001:2016, в том числе:
  - Due Diligence;
  - Подарки, знаки признательности и пожертвования;
  - Рассмотрение обращений работников и третьих лиц;
  - Проведение служебных расследований.

Участники тренинга отметили нестандартный подход к проведению тренинга, а также высокий профессионализм, ответственность, компетентность и тренерские качества преподавателя курса, **Литвинова Евгения Викторовича**, при этом все практические работы проводились на примерах бизнес-процессов компании, и в самом курсе присутствовали деловые игры с анализом различных нестандартных ситуаций.

Рекомендуем тренинговую компанию «TQM-pro» как надёжного партнёра в сфере обучения и желаем ей дальнейших успехов и развития.

Офицер по рискам и комплаенс

И.о. Заместителя генерального директора  
по экономике и финансам

Өміртай Е.Т.

Жумаханов С.Ш.