



«ҚТЖ-ЖТ» ЖШС 010000, Астана қ. Д. Қонаев к., 6 Тел. +7 (7172) 60-30-53 Факс +7 (7172) 60-30-53 E-mail: ktzh\_gp@railways.kz  
«КТЖ-ГП» ТОО 010000г. Астана, ул. Конаева, 6 Тел. +7 (7172) 61-16-40 Факс +7 (7172) 60-30-14 E-mail: ktzh\_gp@railways.kz  
«KTZ-FT» LLP 010000, Astana c., Kunayev Str., 6 Tel. +7 (7172) 60-32-51 Fax +7 (7172) 60-30-85 E-mail: ktzh\_gp@railways.kz

18.11.22 № ПП/9018-III

## ТОО «EDU&NF Partners Group»

### Тренинговая компания «TQM-pro»

#### Рекомендательное письмо – Отзыв о проведённых тренингах

ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» (далее - Товарищество) выражает благодарность директору ТОО «EDU&NF Partners Group» Айзе Ахажан и директору тренинговой компании «TQM-pro» Евгению Литвинову за успешное проведение тренингов по темам:

1) «Стратегический риск-менеджмент»: для ТОП-менеджмента Товарищества, работников Службы внутреннего аудита, финансово-экономического блока, производственного блока и подразделения по рискам (off-line);

2) «Совершенствование процесса управления рисками в соответствии с ISO 31000:2018 и COSO ERM:2017, повышение культуры риск-менеджмента»: для руководителей и сотрудников Товарищества (on-line).

В рамках тренингов было обучено более 200 сотрудников Товарищества. Это позволило Товариществу наиболее полно охватить владельцев бизнес-процессов как в центральном аппарате, так и в филиалах.

По отзывам участников тренинга – тренинги полностью соответствовали заявленным темам и оставили у участников обучения исключительно положительные впечатления, а также позволили получить необходимые системные и эффективные навыки по применению инструментов стратегического и операционного риск-менеджмента, повышению качества принимаемых решений, недопущению корпоративных ошибок и психологических ловушек в процессе идентификации и управления рисками.

Бизнес-тренер Евгений Литвинов оставил впечатление профессионала своего дела, который применяет различные методы изложения информации, легко вовлекает участников тренинга и очень доступно доносит информацию. В группах обучения была очень доброжелательная атмосфера, которая способствовала продуктивной работе.

При подготовке материалов тренинга использованы бизнес-процессы и риски Товарищества и сбалансированно содержали в себе:

- теоретическую часть: слайды, раздаточный материал, видео-ролики и информационные плакаты;

005478

- практическую часть: групповые и индивидуальные работы, тесты и кейсы для решения, что позволило лучше понять материала.

Кроме того, после проведения тренинга для повторения материала в течение 10 дней участники обучения могли прослушать видеозаписи материалов в открытом доступе.

Рекомендуем ТОО «EDU&NF Partners Group» и тренинговую компанию «TQM-pro» как надёжных партнёров и компетентных тренеров в сфере обучения персонала и желаем им дальнейших успехов и развития.

**Заместитель Генерального директора  
по экономике и финансам**



**Ш.Омарбекова**