



«15» 04 2021 года Иск.№ \_\_\_\_\_  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Директору  
тренинговой компании «TQM-pro»  
г-ну Литвинову Е. В.

### Отзыв по проведённому обучению

Руководство Группы компаний «ЭМИЛЬ» выражает благодарность тренинговой компании «TQM-pro» за организацию и проведение тренинга в off-line формате в апреле 2021 года по теме: **«Разработка и внедрение ССП (Сбалансированной системы показателей). Практический тренинг»**

В ходе тренинга были рассмотрены потенциальные риски, возникающие при внедрении ССП, а также способы противодействия им.

Каждый из блоков тренинга представлял собой цепочку из рассмотрения теории, примеров и практических работ на примере Стратегии Компании и её бизнес-процессов.

В сумме все блоки тренинга имели логическую взаимосвязь и позволили участникам обучения получить практические навыки декомпозиции Стратегических целей Компании на КРІ соответствующего персонала для планирования операционной деятельности и контроля достижения стратегических направлений.

Участники тренинга отметили, что преподавателю курса, Литвинову Евгению Викторовичу, удалось сделать нестандартную подачу сложной темы ССП в очень доступной форме.

Компания также расценивает данное обучение как необходимый и успешный этап формализации и развития Корпоративной культуры, необходимой для эффективной реализации Стратегии Компании.

Рекомендуем тренинговую компанию «TQM-pro» как надёжного партнёра в сфере обучения персонала и желаем ей дальнейших успехов и развития.

Генеральный директор



А.Э. Аберле



E-mail: [direktor@amil.kz](mailto:direktor@amil.kz)



8 (7232) 60-21-19; 60-21-92;



[amilcompany](https://www.instagram.com/amilcompany)



ШҚО, Ескемен қаласы, Протозанов көшесі, 5  
ВКО, г. Усть-Каменогорск, ул. Александра Протозанова, 5

