

«30» 04 2021 г.

№ BUR-HR/244

Директору тренинговой
компания «TQM-pro»,
Литвинову Е.В.

Отзыв о проведенном тренинге

Уважаемый Евгений Викторович!

Руководство ТОО «Бургылау» выражает благодарность тренинговой компании «TQM-pro» за организацию и проведение 4-х дневного тренинга в off-line формате в апреле 2021 года по теме:

**«Интеграция процесса управления рисками в существующие
бизнес-процессы компании (в том числе, в процесс принятия решений)
в соответствии с требованиями
ISO 31000:2018, ISO 9001:2015 и модели COSO ERM-2017»**

Материал тренинга был адаптирован под специфику бизнес-процессов Компании. В ходе тренинга были проанализированы Стратегические цели Компании и связанные с ними риски.

В рамках практических групповых работ были:

- проанализированы ключевые бизнес-процессы Компании;
- выявлены, проанализированы и оценены риски этих процессов;
- разработаны мероприятия на критические риски и способы их интеграции в существующую внутреннюю нормативную документацию Компании;
- определены КРП (ключевые рисковые показатели) и способы их интеграции в управленческую отчетность Компании;
- рассмотрены способы нивелирования часто встречающихся «Ментальных ловушек».

Отмечаем высокое качество подготовки и подачи материала по вопросам риск-ориентированного управления организацией и использования инструментов риск-менеджмента для принятия решений.

Преподаватель курса, Литвинов Евгений Викторович, сумел правильно организовать тренинг и обеспечить его эффективность на протяжении всех 4-х дней.

Проведенный тренинг способствовал формированию у участников тренинга единого «понятийного аппарата» по рискам и навыков управления рисками.

Компания оценивает данное обучение как важный этап развития Культуры управления рисками, внедрения риск-ориентированного подхода для достижения Целей Компании и рекомендует тренинговую компанию «TQM-pro» как надежного партнера в сфере обучения персонала.

Генеральный директор



Беркалиев М.У.