

Қазақстан Республикасы, ШҚО, 070001,
Өскемен қ., Шлюзная к-сі, 35
тел.: 8 (7232) 56-10-56, факс: 8 (7232) 29-45-65,
e-mail: ukges@ukges.kz

Республика Казахстан, ВКО, 070001,
г. Усть-Каменогорск, ул. Шлюзная, 35
тел.: 8 (7232) 56-10-56, факс: 8 (7232) 29-45-65,
e-mail: ukges@ukges.kz

05.02.2020 № 02-01-15/20-2
от _____

Руководителю тренинговой компании
«TQM-pro»
Литвинову Е. В.

ОТЗЫВ

Руководство Усть-Каменогорской и Шульбинской ГЭС выражает благодарность тренинговой компании «TQM-pro» за организацию и проведение серии из 2-х тренингов в 2019 году (в рамках которых было обучено 50 сотрудников ГЭС) по теме:

«Интегрированная система менеджмента на основе международных стандартов ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018, с учётом требований ISO 31000:2018».

Обучение было проведено для руководителей структурных подразделений, а также для инженерно-технических работников. Участники обучения отметили индивидуальный подход к обучению преподавателя курса, Литвинова Евгения Викторовича, а также то, что все теоретические блоки тренинга (разбор требований стандартов ISO) закреплялись по ходу тренинга на практике – на примерах конкретной деятельности и процессов компании.

Проведённое обучение позволило разобрать требования стандартов ISO в рамках действующей ИСМ компании, в частности участниками обучения были разработаны следующие документы / получены следующие навыки:

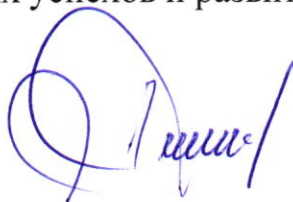
1. Разработка контекста (сильные, слабые стороны, возможности и угрозы компании и мероприятия по ним с учётом рисков).
2. Структурированное описание деятельности по циклу PDCA (Карты ключевых бизнес-процессов).
3. Определение KPI по описанным процессам.
4. Управление процессами и ИСМ в соответствии с требованиями ISO.
5. Управление рисками в описанных процессах:
 - идентификация, анализ, оценка и обработка рисков по ключевым риск-факторам;

- определение КРП (ключевых рисков показателей) и их взаимоувязка с КРП.

6. Методики и навыки противодействия «Ментальным ловушкам», принятия риск-ориентированных решений и способы перехода от «Системы-1» к «Системе-2» (быстрое и медленное мышление).

Рекомендуем тренинговую компанию «TQM-pro» как надёжного партнёра в сфере обучения и желаем ей дальнейших успехов и развития.

Исполнительный директор



Т. Айдабулов