

исх.№02/0000027  
От «13» мая 2026г

**Первому руководителю организации**

### Коммерческое предложение

#### Тренинг: Переход на новые версии ISO 14001:2026 и ISO 9001:2026

16 апреля 2026 года вышла 4-я редакция ISO 14001:2026 «Системы экологического менеджмента». Кроме того, этой осенью ожидается выход 6-й редакции флагманского стандарта ISO 9001:2026 «Системы менеджмента качества». Это обновление — не просто формальность.

Главным драйвером изменений стало внедрение обязательных требований по учету климатических факторов (Climate Change) во все системы менеджмента. Теперь это жесткое обязательство: игнорирование климатических рисков при формировании контекста организации гарантированно приведет к значительным несоответствиям при первом же внешнем аудите.

Чтобы Ваша Компания своевременно адаптировалась к изменениям и минимизировала риски перехода, приглашаем Вас принять участие в практическом онлайн-тренинге:

#### «Переход на новые версии стандартов ISO 14001:2026 и ISO 9001:2026» (Инструменты внедрения, методология и практические рекомендации)

Эксперт и ведущий тренинга — Директор тренинговой компании «TQM-pro» Евгений Литвинов:

✓ **Международная квалификация:** Сертифицированный эксперт (РЕСВ, G31000). Ведущий специалист по внедрению и аудиту систем менеджмента (ISO 9001, 37001, 31000, 37301, 27001) с сертификацией международного органа РЕСВ.

✓ **Масштабный опыт:** Более 330 реализованных проектов и тренингов. Обучил свыше 6 000 специалистов в крупнейших холдингах Казахстана и СНГ.

✓ **Практика в реальном секторе экономики:** Более 15 лет опыта в горно-металлургических и энергетических компаниях. Более 5 лет на руководящих позициях в квазигосударственном секторе, включая опыт взаимодействия с Советами директоров и Комитетами.

#### Условия участия и спецификация услуги:

- Формат: сборный онлайн-тренинг.
- Продолжительность: 2 дня (16 академических часов).
- Даты проведения: 8–9 июня 2026 года.
- Стоимость: **220 000** тенге без НДС за одного участника.
- Эксклюзивный пакет материалов (входит в стоимость):

1) полный текст стандарта ISO 14001:2026 на русском языке и проект (DIS) стандарта ISO 9001:2026 на русском языке (электронная версия);

2) Инструментарий: «Чек-лист перехода» (Step-by-step план адаптации систем).

3) Цифровой ассистент: «Промт-инженерный пакет» — набор протестированных запросов для ИИ (ChatGPT/Gemini) для автоматизации оценки рисков и написания отчетов.

Подробная программа тренинга представлена в Приложении 1.

Предварительный разбор материала: для оценки глубины подачи материала предлагаем ознакомиться с **видео-разбором самого обсуждаемого изменения в ISO 14001:2026 — пункта 4.1 «Понимание организации и ее контекста».**

📺 Смотреть видео-разбор: ссылке: <https://youtu.be/DpYRk-LX9F0> (или отсканируйте QR-код)

С уважением,

Директор  
тренинговой  
компании  
«TQM-pro»

Литвинов Е. В.



QR-код на КП  
по всем тренингам  
<https://clck.ru/3RErPN>



QR-код на Отзывы  
по тренингам  
<https://clck.ru/3REs5P>



**Программа тренинга**  
**«Переход на новые версии стандартов ISO 14001:2026 и ISO 9001:2026»**  
**(Инструменты внедрения, методология и практические рекомендации)**

**Модуль 1: Стратегия и Контекст 2026**

**(1) Введение.**

Знакомство / введение / обзор курса / представление слушателей.

Введение в ISO.

Обзор ключевых изменений в новых версиях стандартов ISO:

- ISO 14001:2026 «Системы экологического менеджмента»;

- DIS / ISO 9001:2026 «Системы менеджмента качества».

«Руководство по проведению аудита ISO 9001 ISO 14001 по вопросам изменения климата» – что будут проверять внешние аудиторы при ре-сертификации и как организации подготовиться к ней?

**(2) Контекст компании.**

Понимание организации и её контекста применительно к рискам и стратегии компании.

✓ Кейс: формирование контекста с точки зрения добавленной ценности: взаимосвязь контекста с рисками (п.6.1) и целями ИСМ (п.6.2).

✓ Кейс: как организация должна реагировать на изменение климата с точки зрения ISO 9001:2026?

Новые факторы при формировании контекста по ISO 14001:2026: уровень загрязнения, доступность природных ресурсов, изменение климата, биологическое разнообразие и здоровье экосистемы.

Как связать это с ESG-контекстом?

✓ Кейс: как организация должна реагировать на изменение климата с точки зрения ISO 14001:2026?

Взаимосвязь контекста, Экологической Политики и Целей – что в них должно измениться?

**(3) Заинтересованные стороны, требования и ожидания заинтересованных сторон.**

Понимание заинтересованных сторон. Связь заинтересованных сторон и контекста.

Примеры заинтересованных сторон и их требований.

Новые требования МСФО (S1 & S2) и их взаимосвязь с ISO 14001:2026.

Принятые обязательства, взаимосвязь с контекстом компании.

Оценка степени соответствия принятым обязательствам.

Примеры методик оценки соответствия принятым обязательствам.

✓ Кейс: использование ИИ для определения критериев, по которым нужно оценивать соответствие.

**(4) Область применения ИСМ.**

Определение области применения ИСМ и связь её с контекстом.

**(5) Бизнес-процессы.**

Процессный подход.

Взаимосвязь контекста и процессов.

Порядок идентификации процессов – лучшие практики.

✓ Кейс: идентификация процессов компании, построение Модели ИСМ.

Варианты описания процессов.

✓ Кейс: описание ключевых бизнес-процессов компании.

**(6) Критерии процессов (KPI).**

Виды критериев: input KPI и output KPI.

Взаимосвязь критериев и стратегии компании.

✓ Кейс: определение критериев процесса (input KPI и output KPI).

✓ Непрерывная оценка: тест по 4-му разделу ISO.

**Модуль 2: Лидерство и Риск-менеджмент.**

**(7) Лидерство Высшего руководства.**

Новое требование в ISO 9001:2026: развитие культуры качества и этичного поведения.

✓ Интерактивный тест: определение текущего уровня культуры качества в компании.

**(8) Развитие применения риск-ориентированного мышления.**

Риск и неопределённость – определения терминов

Использование метода МЕСЕ (Mutually Exclusive & Collectively Exhaustive) для выявления рисков достижения Целей.

- ✓ Практическая индивидуальная работа: идентификация рисков достижения Целей (КРП) участников тренинга.
- ✓ Кейс и практическая работа: использование ИИ для идентификации рисков (с помощью специального промта).

### **(9) Политика ИСМ.**

Взаимосвязь Политики и контекста.

### **(10) Обязанности, ответственность и полномочия.**

Важность установления всех трех составляющих: обязанности, ответственности и полномочий.

- ✓ Кейс: «Глубоководный горизонт» - катастрофа из-за «паралича» полномочий.
- ✓ Практическая групповая работа: определение обязанности, ответственности и полномочий.

Рекомендации: как выстроить и декомпозировать обязанности, ответственность и полномочия в организации.

- ✓ Непрерывная оценка: тест по 5-му разделу ISO.
- ✓ Групповая игра: принятие решений с учётом рисков – «парадокс Монти Холла».

## **Модуль 3: Операционное управление и Жизненный цикл.**

### **(11) Процесс управления рисками.**

- идентификация рисков;
- анализ и оценка рисков: метод «галстук-бабочка» и «5 почему».
- обработка рисков: 6 способов обработки рисков.
- ✓ Кейс: интеграция процесса управления рисками в ключевые бизнес-процессы.

### **(12) Идентификация и оценка экологических аспектов.**

Что такое экологический аспект (ЭА) – примеры.

В чем разница между ЭА которыми организация может управлять и на которые она может влиять – примеры. Новые требования ISO 14001:2026 по идентификации экологических аспектов учётом жизненного цикла.

- ✓ Кейс: идентификация ЭА учётом жизненного цикла.

Определение значимых экологических аспектов (ЗЭА) – примеры.

В чём разница при определении ЗЭА при аномальных условиях и потенциально возможных аварийных ситуациях – примеры и взаимосвязь с п.8.2 «Подготовленность к авариям и реагирование на них».

- ✓ Кейс: определение значимых ЭА учётом жизненного цикла.
- ✓ Кейс: планирование действия в ответ на ЗЭА учётом жизненного цикла.

### **(13) Цели ИСМ.**

Частые ошибки при формулировке Целей ИСМ и способы их устранения.

Взаимосвязь: Стратегия – Контекст – Политика – Цели.

Как формулировать Цели исходя из новых требований ISO 14001:2026 и DIS / ISO 9001:2026.

### **(14) Мероприятия по Целям ИСМ.**

Дополнительны требования ISO 14001:2026 при разработке мероприятий по Целям.

- ✓ Кейс: определение Цели СЭМ и разработка мероприятий по её достижению.
- ✓ Кейс: использование инструментов ИИ – как способов достижения Целей ИСМ.

### **(15) Планирование изменений.**

Что является «изменением» в СМК DIS / ISO 9001:2026 и СЭМ по ISO 14001:2026 – примеры.

Новые требования по управлению изменениями в ISO 14001:2026 и DIS / ISO 9001:2026.

- ✓ Кейс: планирование изменений в СЭМ и СМК.
- ✓ Ментальная ловушка: «Ошибка планирования» и способы ее минимизации.
- ✓ Непрерывная оценка: тест по 6-му разделу ISO.

### **(16) Ресурсы.**

Компетентность персонала.

- ✓ Ментальная ловушка: «Эффект Даннинга-Крюгера» и способы ее минимизации.

Осведомленность персонала – новые требования в DIS / ISO 9001:2026.

Коммуникация: различия между СМК и СЭМ в коммуникации.

- ✓ Кейс: внутренняя и внешняя коммуникация в СЭМ.

Документированная информация – разбор и пояснение требований.

Внутрифирменная база знаний.

- ✓ Непрерывная оценка: тест по 7-му разделу ISO.

### **(17) Планирование деятельности и управление ею.**

Обзор требований DIS / ISO 9001:2026.

Детальный разбор требований ISO 14001:2026:

- установления операционных критериев;

- управления процессами в соответствии с этими операционными критериями.

- ✓ Кейс: установления операционных критериев и управление процессами на их основе (взаимосвязь с предыдущим кейсом по определению ЭА и оценке значимых ЭА, п.6.1).

Управление и влияние внешними процессами (новое требование ISO 14001:2026) – в чем разница: примеры.

- ✓ Кейс: вид и степень управления и влияния внешними процессами.

Важность определения критериев на всех этапах жизненного цикла продукции / услуги.

- ✓ Кейс: управление продукцией на всех этапах её жизненного цикла (перспективе жизненного цикла).

### **(18) Подготовленность к авариям и реагирование на них.**

Разработка Плана ликвидации аварий (ПЛА).

- ✓ Кейс: разработка ПЛА во взаимосвязи с предыдущим кейсом по определению ЭА и оценке значимых ЭА, п.6.1.

- ✓ Непрерывная оценка: тест по 8-му разделу ISO.

## **Модуль 4: Оценка, Аудит и Улучшение.**

### **(19) Оценка показателей деятельности.**

В чем разница между мониторингом, измерениями, анализом и оценкой – примеры.

- ✓ Кейс: мониторинг и оценка в СЭМ во взаимосвязи с предыдущим кейсом по определению ЭА и оценке значимых ЭА, п.6.1.

### **(20) Внутренний аудит.**

Цикл PDCA в внутреннем аудите (ВА).

7 принципов проведения ВА в соответствии с ISO 19011.

Основные проблемы при проведении ВА: требования; их выполнение; уровень несоответствия; рекомендация или несоответствие? – и способы их решения.

Программа ВА и новые требования в ISO 14001:2026 и DIS / ISO 9001:2026.

Как сформировать Программу ВА исходя из важности выбранных для проверки процессов, результатов предыдущих ВА, а также изменений, влияющих на организацию.

Постановка Цели для ВА.

- ✓ Кейс: формирование Программы ВА в соответствии с новыми требованиями стандартов.
- ✓ Кейс: разработка Плана риск-ориентированного ВА.
- ✓ Кейс: автоматизация внутреннего аудита: как ИИ помогает писать отчеты и искать несоответствия.

### **(21) Анализ со стороны Высшего руководства.**

Разница во входных и выходных данных в СЭМ и СМК.

### **(22) Улучшения.**

Разница в управлении несоответствиями и разработке корректирующих действий (КД) в СЭМ и СМК.

- ✓ Кейс: несоответствия и разработка КД в СЭМ и СМК.

Пригодность, адекватность и результативность СЭМ и СМК – пояснения и примеры.

- ✓ Кейс: повышение пригодности, адекватности и результативности СЭМ и СМК.
- ✓ Непрерывная оценка: тест по 9-му и 10-му разделу ISO.

### **(23) Групповая игра «интерактивный разбор требований и ситуаций из ISO».**

Ответы на вопросы.

Завершение курса.



# ЕВГЕНИЙ ЛИТВИНОВ



**ДИРЕКТОР И ОСНОВАТЕЛЬ МЕЖДУНАРОДНОЙ ТРЕНИНГОВОЙ КОМПАНИИ «TQM-PRO»:** ТРЕНИНГИ И ПРОЕКТЫ В ОБЛАСТИ ESG-ТРАНСФОРМАЦИИ, УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ, КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ И ИНТЕГРИРОВАННЫХ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА В СООТВЕТСТВИИ С ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO 55001, ISO 22000, ISO 27001, ISO 19011, ISO 37001, ISO 37301, ISO 31000, COSO ERM & IC IF

Итоги 2025 года: <https://clck.ru/3RBLnX>

## ПАРТНЁРСТВО

- авторизованный партнёр PECB в РК, сертификация персонала по: ISO 31000, ISO 37001, ISO 37301, ISO 27001  
<https://clck.ru/3RBLv4>
- официальный reseller Lumivero (Palisade): @RISK & @DTS в РК <https://clck.ru/3RBMai> (ПО №1 для количественной оценки рисков)

## КЛИЕНТЫ

Более 100 компаний, в том числе:

- дочерние и зависимые компании АО «ФНБ «Самрук-Казына»;
  - АО «НПК «Тай-Кен Самрук»;
  - АО «НК «КазМунайГаз»;
  - АО «Самрук-Энерго»;
  - АО «Air Astana»;
  - ТОО «Kazzinc»;
  - АО «НК «КТЖ»;
  - АО «НАК «КазАтомПром»
- Банкнотная фабрика Национального банка РК;
  - АО «Фонд «ДАМУ»;
  - АО «НУХ «КазАгро»;
  - АО «НУХ «Байтерек»;
  - АО «Национальные Информационные технологии»;
  - ТОО «СК-ФАРМАЦИЯ»;
  - BI Group;
  - АО «Агентство «ХАБАР»;
  - ERG;
  - Coca-Cola;
  - ЕНУ им. Л. Гумилёва;
  - АО «ОТБАСЫ БАНК»;
  - АО «Казахстанская Жилищная Компания»;
  - НАО «Правительство для граждан»;
  - АО «НК «Қазақстан Ғарыш Сапары»;
  - АО «НК «ПродКорпорация».

## КОНТАКТЫ

+7 (777) 238 47 29

e-mail: [Director@TQM-pro.com](mailto:Director@TQM-pro.com)

сайт: <https://TQM-pro.com>

[https://www.youtube.com/@Litvinov\\_TQM-pro](https://www.youtube.com/@Litvinov_TQM-pro)

Telegram-канал: <https://t.me/proisoRISK>

<https://clck.ru/3RBLMd>



QR-код на Компред по всем тренингам

<https://clck.ru/3RBGDs>



QR-код на Рекомендательные письма и Отзывы

## ОПЫТ РАБОТЫ

**РУКОВОДИТЕЛЬ ГРУППЫ ВНУТРЕННЕГО АУДИТА И РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ НАЧАЛЬНИК ОТДЕЛА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ СТРАТЕГИЧЕСКОГО И КОРПОРАТИВНОГО РАЗВИТИЯ Опыт - более 10 лет.**

Компании: **KAZZINC, AES** (крупная международная энергетическая компания представленная более чем в 14 странах мира) и **АО «Самрук-Энерго»**.  
Функционал: внедрение, организация работы и аудит:

- систем Корпоративного управления;
- Систем внутреннего контроля (СВК) и процесса риск-менеджмента;
- Интегрированных систем менеджмента (ИСМ).

**ДИРЕКТОР И ОСНОВАТЕЛЬ ТРЕНИНГОВОЙ КОМПАНИИ «TQM-pro»**

**Разработано более 15 авторских программ обучения, отличающихся уникальной методологией и адаптацией к специфике целевых аудиторий**

Перечень тренингов: <https://clck.ru/3RBMhC>

Программы тренингов: <https://clck.ru/3RBMUf>

**Опыт - более 10 лет.**

Проведено:

- более 100 внутренних и более 30 внешних аудитов;
- более **330 тренингов** и проектов, обучено более **6.000 человек** по темам:

- управление рисками по ISO 31000 и модели COSO ERM;
- количественная оценка рисков (метод Монте-Карло);
- повышение качества корпоративных Решений (методика Decision Quality);
- система внутреннего контроля по модели COSO IC IF;
- разработка риск-ориентированной ИСМ по ISO 9001, 14001, 45001, 50001, 55001, 37001, 37301, 22000 и 27001;
- риск-ориентированный аудит ИСМ по ISO 19011;
- мастер-классы по проведению внутренних аудитов;
- оценка Корпоративного управления на соответствие стандартам и лучшим практикам корпоративного управления;
- диагностика СВК и процесса риск-менеджмента по ISO 31000 и модели COSO ERM & ICIF;
- ESG-трансформация компании (в т ч получение ESG-рейтинга): практика и инструменты;
- повышение эффективности команды по методике Патрика Ленсиони;
- сертификация персонала в PECB и G31000.

Организация и проведение Форумов по PM и ISO: <https://clck.ru/3RBMnf>

Публикация статей и экспертных материалов: <https://clck.ru/3RBMrZ>

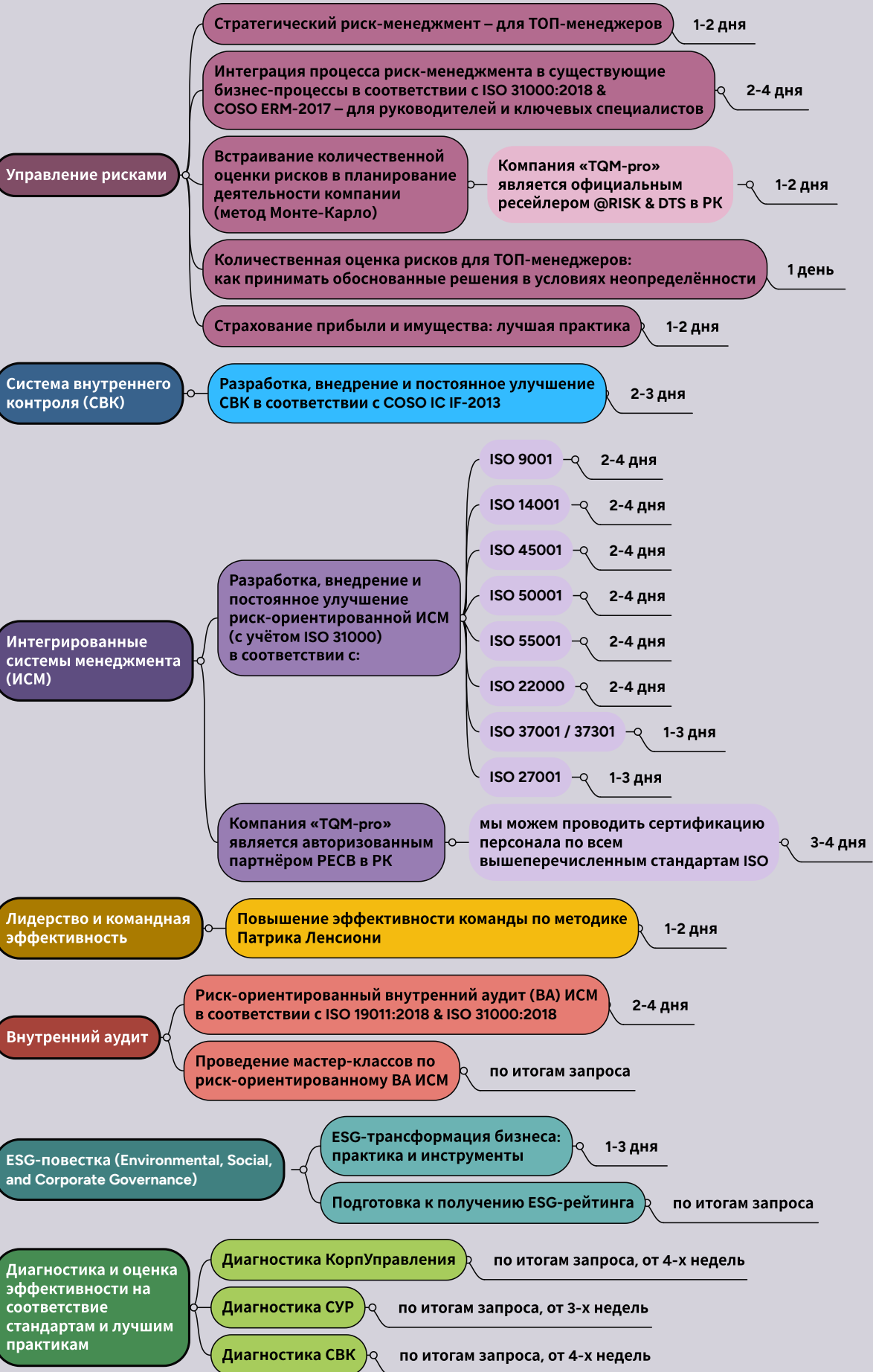
Видео с тренингов: <https://clck.ru/3RBMvB>

## ОБРАЗОВАНИЕ

Высшее, инженерно-техническое (инженер по ОТиТБ, инженер-металлург)

## КОМПЕТЕНЦИИ

- Сертифицированный **тренер PECB** (PECB - Professional Evaluation and Certification Board);
- Сертифицированный **тренер по управлению рисками**: международный сертификат **AT31000 от G31000**;
- Сертифицированный специалист по внедрению и аудиту **ISO 37001 (PECB)**;
- Сертифицированный специалист по внедрению и аудиту **ISO 37301 (PECB)**;
- Сертифицированный специалист по внедрению и аудиту **ISO 9001 (PECB)**;
- Сертифицированный специалист по внедрению и аудиту **ISO 27001 (PECB)**;
- Сертифицированный менеджер по управлению рисками **ISO 31000 (PECB & G31000 - C31000)**.



**Примечания:**

- количество человек в группе (в off-line формате): до 10/20 человек
- все направления адаптированы под on-line формат проведения