



TQM – Total Quality Management
official @RISK reseller in Kazakhstan
авторизованный партнер ПЕСВ в РК
ОБУЧЕНИЕ ПО МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ
ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO 55001,
ISO 27001, ISO 31000, ISO 37001, ISO 37301, COSO & ESG
ИИН/БИН 791105300849_tel.: +7 777 238 47 29

www.TQM-pro.com
e-mail: info@TQM-pro.com

исх.№02/000003
От «07» января 2025г

Заинтересованным лицам

Коммерческое предложение

«TQM-pro» — международная тренинговая компания с более чем 10-летним опытом в области риск-менеджмента, корпоративного управления и внедрения интегрированных систем менеджмента по международным стандартам ISO.

Директор «TQM-pro» - Евгений Литвинов:

- ✓ Сертифицированный эксперт (ПЕСВ, G31000), с опытом более 300 реализованных тренингов и проектов и более 5 500 обученных специалистов в крупнейших компаниях Казахстана и СНГ (**полное резюме** – в Прил.1, **более 50 Отзывов по тренингам** по QR-коду ниже).
- ✓ Обладает опытом руководящей работы (более 5 лет) в квазигосударственном секторе, включая взаимодействие с органами корпоративного управления — Советом директоров, Правлением и профильными Комитетами (**чек-лист по выбору тренера** по QR-коду ниже).
- ✓ Разработано более 15 авторских программ обучения, отличающихся уникальной методологией и глубокой адаптацией к специфике целевых аудиторий: от ТОП-менеджмента до исполнителей, вовлечённых в реализацию систем управления (**полный перечень** – Прил.2 и 3).

«TQM-pro» так же проводит Диагностики Корпоративного управления, Систем внутреннего контроля (СВК) и процесса риск-менеджмента (РМ) с последующей разработкой методик и практических рекомендаций, основанных на ISO 31000, COSO ERM, COSO IC IF и лучших международных практиках.

Компания «TQM-pro» является:

- ✓ авторизованным партнёром ПЕСВ (орган по сертификации персонала) – мы можем проводить сертификацию персонала по стандартам ISO 9001 / 31000 / 37001 / 37301 с присвоением международно-признанной квалификации по итогам обучения и экзамена;

<https://pecb.com/en/accreditations-and-affiliations>

- ✓ эксклюзивным ресейлером Lumivero (Palisade) с ПО @RISK и @DTS в РК (софт №1 для количественной оценки риска) – мы реализуем практико-ориентированные тренинги и проекты по внедрению количественной оценки рисков.

<https://lumivero.com>

С уважением,

Директор
тренинговой компании
«TQM-pro»

Литвинов Е. В.



QR-код на чек-лист по выбору тренера



QR-код на Отзывы по тренингам

ЕВГЕНИЙ ЛИТВИНОВ



ДИРЕКТОР И ОСНОВАТЕЛЬ МЕЖДУНАРОДНОЙ ТРЕНИНГОВОЙ КОМПАНИИ «TQM-PRO»: ТРЕНИНГИ И ПРОЕКТЫ В ОБЛАСТИ ESG-ТРАНСФОРМАЦИИ, УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ, КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ И ИНТЕГРИРОВАННЫХ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА В СООТВЕТСТВИИ С ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO 55001, ISO 22000, ISO 27001, ISO 19011, ISO 37001, ISO 37301, ISO 31000, COSO ERM & IC IF

ЧЕК-ЛИСТ для выбора тренера: <https://clck.ru/3J43u9> <https://clck.ru/3L2wii>



ПАРТНЁРСТВО

- авторизованный партнёр ПЕСВ в РК, сертификация персонала по: ISO 31000, ISO 37001, ISO 37301, ISO 27001 <https://clck.ru/3HXIvj> <https://clck.ru/3L2nip>
- официальный reseller Lumivero (Palisade): @RISK & @DTS в РК <https://clck.ru/3LD8Jw> (ПО №1 для количественной оценки рисков)

КЛИЕНТЫ

Более 100 компаний, в том числе:

- дочерние и зависимые компании АО «ФНБ «Самрук-Казына»;
- АО «НГК «Тай-Кен Самрук»;
- АО «НК «КазМунайГаз»;
- АО «Самрук-Энерго»;
- АО «Air Astana»;
- ТОО «Kazinc»;
- АО «НК «КТЖ»;
- АО «НАК «КазАтомПром»
- Банкнотная фабрика Национального банка РК;
- АО «Фонд «ДАМУ»;
- АО «НУХ «КазАгро»;
- АО «НУХ «Байтерек»;
- АО «Национальные Информационные технологии»;
- ТОО «СК-ФАРМАЦИЯ»;
- BI Group;
- ЭМИЛЬ;
- ERG;
- Coca-Cola;
- ЕНУ им. Л. Гумилёва;
- АО «ОТБАСЫ БАНК»;
- АО «Казахстанская Жилищная Компания»;
- НАО «Правительство для граждан»;
- АО «НК «Казахстан Ғарыш Сапары»;
- АО «НК «ПродКорпорация».

КОНТАКТЫ

+7 (777) 238 47 29
Director@TQM-pro.com
www.TQM-pro.com

<https://clck.ru/3J3wBQ>



QR-код на Компред
на тренинги

YouTube-канал

<https://clck.ru/3J3zu5>

<https://clck.ru/3HXaxr>



QR-код на
Рекомендательные
письма и Отзывы

ОПЫТ РАБОТЫ

РУКОВОДИТЕЛЬ ГРУППЫ ВНУТРЕННЕГО АУДИТА И РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ
НАЧАЛЬНИК ОТДЕЛА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА
НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ СТРАТЕГИЧЕСКОГО И КОРПОРАТИВНОГО РАЗВИТИЯ
Опыт - более 10 лет.

Компании: **KAZZINC, AES** (крупная международная энергетическая компания представленная более чем в 14 странах мира) и **АО «Самрук-Энерго».**

Функционал: внедрение, организация работы и аудит:

- систем Корпоративного управления;
- Систем внутреннего контроля (СВК);
- Интегрированных систем менеджмента (ИСМ);
- процесса риск-менеджмента.

ДИРЕКТОР И ОСНОВАТЕЛЬ ТРЕНИНГОВОЙ КОМПАНИИ «TQM-pro»

Разработано более 15 авторских программ обучения, отличающихся уникальной методологией и адаптацией к специфике целевых аудиторий
<https://clck.ru/3HXXzV> <https://clck.ru/3HXPj8>

Опыт - более 10 лет.

Проведено:

- более 100 внутренних и более 30 внешних аудитов;
- более 300 тренингов и проектов, обучено более 5.500 человек по темам:

- управление рисками по ISO 31000 и модели COSO ERM;
- количественная оценка рисков (метод Монте-Карло); <https://clck.ru/3HXOfG>
- повышение качества корпоративных Решений (методика Decision Quality);
- система внутреннего контроля по модели COSO IC IF;
- разработка риск-ориентированной ИСМ по ISO 9001, 14001, 45001, 50001, 55001, 37001, 37301, 22000 и 27001;
- риск-ориентированный аудит ИСМ по ISO 19011;
- мастер-классы по проведению внутренних аудитов;
- оценка Корпоративного управления на соответствие стандартам и лучшим практикам корпоративного управления;
- диагностика СВК и процесса риск-менеджмента по ISO 31000 и модели COSO ERM & ICIF; <https://clck.ru/3HXZSk>
- ESG-трансформация компании (в т.ч. получение ESG-рейтинга): практика и инструменты;
- повышение эффективности команды по методике Патрика Ленсиони;
- сертификация персонала в ПЕСВ и G31000.

Организация и проведение Форумов по PM и ISO: <https://clck.ru/3HXfxK>

Публикация статей и экспертных материалов: <https://clck.ru/3HXC2y>

Видео с тренингов: <https://clck.ru/3KB5Cj>

ОБРАЗОВАНИЕ

Высшее, инженерно-техническое (инженер по ОТиТБ, инженер-металлург)

КОМПЕТЕНЦИИ <https://clck.ru/3HXVaK>

- Сертифицированный тренер ПЕСВ (PESB - Professional Evaluation and Certification Board);
- Сертифицированный тренер по управлению рисками: международный сертификат AT31000 от G31000;
- Сертифицированный специалист по внедрению и аудиту ISO 37001 (ПЕСВ);
- Сертифицированный специалист по внедрению и аудиту ISO 37301 (ПЕСВ);
- Сертифицированный специалист по внедрению и аудиту ISO 9001 (ПЕСВ);
- Сертифицированный менеджер по управлению рисками ISO 31000 (ПЕСВ & G31000 - C31000).



Управление рисками

Стратегический риск-менеджмент – для ТОП-менеджеров 1-2 дня

Интеграция процесса риск-менеджмента в существующие бизнес-процессы в соответствии с ISO 31000:2018 & COSO ERM-2017 – для руководителей и ключевых специалистов 2-4 дня

Повышение качества принимаемых корпоративных и управленческих решений: методология Decision Quality - для ТОП-менеджеров и руководителей 1-2 дня

Встраивание количественной оценки рисков при планировании деятельности компании (имитационное моделирование методом Монте-Карло) Компания «TQM-pro» является официальным ресейлером @RISK & DTS в РК 2-3 дня

Система внутреннего контроля (СВК)

Разработка, внедрение и постоянное улучшение СВК в соответствии с COSO IC IF-2013 2-3 дня

Интегрированные системы менеджмента (ИСМ)

Разработка, внедрение и постоянное улучшение риск-ориентированной ИСМ (с учётом ISO 31000) в соответствии с:

ISO 9001:2015 2-4 дня

ISO 14001:2015 2-4 дня

ISO 45001:2018 2-4 дня

ISO 50001:2018 2-4 дня

ISO 55001:2014 2-4 дня

ISO 22000:2018 2-4 дня

ISO 37001:2016 2-4 дня

ISO 37301:2021 2-4 дня

Компания «TQM-pro» является авторизованным партнёром PECB в РК мы можем проводить сертификацию персонала по всем вышеперечисленным стандартам ISO 3-4 дня

Внутренний аудит

Риск-ориентированный внутренний аудит (ВА) ИСМ в соответствии с ISO 19011:2018 & ISO 31000:2018 2-4 дня

Проведение мастер-классов по риск-ориентированному ВА ИСМ по итогам запроса

ESG-повестка (Environmental, Social, and Corporate Governance)

ESG-трансформация бизнеса: практика и инструменты 1-3 дня

Подготовка к получению ESG-рейтинга по итогам запроса

Лидерство и командная эффективность

Повышение эффективности команды по методике Патрика Ленсиони 1-2 дня

Диагностика и оценка эффективности на соответствие стандартам и лучшим практикам

Диагностика КорпУправления по итогам запроса, от 4-х недель

Диагностика СУР по итогам запроса, от 3-х недель

Диагностика СВК по итогам запроса, от 4-х недель

Примечания:

количество человек в группе (в off-line формате): до 10/20 человек

все направления адаптированы под on-line формат проведения



Стоимость тренингов и проектов тренинговой компании «TQM-pro» на 2025 год

Направление	Тема тренинга / проекта	Корпоративный формат обучения			Сборный тренинг
		Стоимость за тренинг, количество участников обучения: до 10 */ до 15 ** / до 20 ***			Стоимость за 1 человека
Управление рисками	Стратегический риск-менеджмент	1 день: 1.200.000 тг **		2 дня: 2.000.000 тг **	250.000 тг
	Интеграция процесса риск-менеджмента в существующие бизнес-процессы в соответствии с ISO 31000:2018 & COSO ERM:2017	2 дня: 2.000.000 тг ***	3 дня: 2.800.000 тг ***	4 дня: 3.600.000 тг ***	200.000 тг
	Повышение качества принимаемых корпоративных и управленческих решений (методика Decision Quality)	1 день: 1.650.000 тг **		2 дня: 2.750.000 тг **	250.000 тг
	Встраивание количественной оценки рисков в планирование деятельности компании (имитационное моделирование методом Монте-Карло)	2 дня: 3.000.000 тг * <i>работа с «учебной» ФЭМ (финансово-экономической моделью)</i> 2 дня: 4.000.000 тг * <i>работа с ФЭМ Заказчика</i> <i>далее (после обучения), опционально, возможны консалтинговые проекты по разработке модели оценки рисков по влиянию на бюджетные или иные показатели Заказчика</i>			300.000 тг
Система внутреннего контроля (СВК)	Разработка, внедрение и постоянное улучшение СВК по COSO IC IF-2013	2 дня: 2.500.000 тг ***		3 дня: 3.500.000 тг ***	200.000 тг
Интегрированные системы менеджмента (ИСМ)	Риск-ориентированная ИСМ в соответствии с ISO 9001 / ISO 14001 / ISO 45001 / ISO 50001 / ISO 55001 / ISO 22000 / ISO 37001 / ISO 37301	2 дня: 2.000.000 тг ***	3 дня: 2.800.000 тг ***	4 дня: 3.600.000 тг ***	200.000 тг
Лидерство и командная эффективность	Повышение эффективности команды по методике Патрика Ленсиони	1 день: 1.200.000 тг *		2 дня: 2.000.000 тг *	-

Сертификация персонала в органе по сертификации персонала ПЕСВ	Сертифицированный ПЕСВ менеджер по управлению рисками по ISO 31000 (тренинг – 3 дня)				700.000 тг
	Сертифицированный ПЕСВ ведущий специалист по внедрению / аудитор ISO 9001 (тренинг – 4 дня)				750.000 тг
	Сертифицированный ПЕСВ ведущий специалист по внедрению / аудитор ISO 37001 (тренинг – 4 дня)				750.000 тг
	Сертифицированный ПЕСВ ведущий специалист по внедрению / аудитор ISO 37301 (тренинг – 4 дня)				750.000 тг
	Сертифицированный ПЕСВ ведущий аудитор по ISO/IEC 27001 (тренинг – 4 дня)				850.000 тг
	Сертифицированный ПЕСВ ведущий менеджер по управлению рисками ISO/IEC 27005 (4 дня)				850.000 тг
Внутренний аудит (ВА) ИСМ	Риск-ориентированный ВА ИСМ в соответствии с ISO 19011 & ISO 31000	2 дня: 2.000.000 тг ***	3 дня: 2.800.000 тг ***	4 дня: 3.500.000 тг ***	200.000 тг
	Мастер-классы по ВА	продолжительность – по итогам запроса, 1 день – 1.000.000 тг			-
ESG-трансформация	ESG-трансформация компании: практика и инструменты	1 день: 1.200.000 тг ***	2 дня: 2.000.000 тг ***	3 дня: 2.800.000 тг ***	200.000 тг
	Подготовка к получению ESG-рейтинга	продолжительность и стоимость проекта – по итогам обработки запроса (в том числе, по итогам диагностического аудита компании) стоимость проекта от 20 млн тг и выше			-
Диагностика и оценка эффективности на соответствие стандартам и лучшим практикам	Диагностика Корпоративного управления	продолжительность и стоимость проекта – по итогам обработки запроса (от 4-х недель) стоимость проекта от 15 млн тг и выше			-
	Диагностика Системы управления рисками (СУР)	продолжительность и стоимость проекта – по итогам обработки запроса (от 3-х недель) стоимость проекта от 10 млн тг и выше			-
	Диагностика Системы внутреннего контроля (СВК)	продолжительность и стоимость проекта – по итогам обработки запроса (от 3-х недель) стоимость проекта от 12 млн тг и выше			-

Примечания:

1) стоимость услуг указана без НДС, компания «TQM-pro» не является плательщиком НДС

2) Стоимость за тренинги в корпоративном формате указана за количество участников обучения до 10 * / до 15 **/ до 20 *** человек.

При увеличении количества участников обучения – стоимость тренинга оговаривается отдельно.

3) Все тренинги адаптированы под on-line формат проведения

4) Стоимость услуги:

- включает в себя перелет, трансфер и проживание преподавателя, разработку и распечатку лекционного и раздаточного материала;

- не включает в себя: оборудование и помещение для проведения тренинга; обеды и кофе-брейки.